

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

MAIN TERMS AND CONDITIONS

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Art. 1. Pedidos

*Para efectuar su pedido puede hacerlo por fax, por e-mail , o cualquier otro medio telemático ,Ej. Web.

Las órdenes pueden no ser definitivas tanto en cuanto no sean pasadas por escrito, por lo que aconsejamos el e-mail como medio optimo.

El vendedor puede no aceptar como válido cualquier pedido que no este sellado , firmado y fechado por el comprador.

Todos los pedidos serán de un mínimo de 300€ mas impuestos, si proceden. En caso de no alcanzar esta cifra, se le incrementará en su factura 7 € (mas impuestos si proceden) en concepto de manipulación, embalaje y gestión administrativa.

El primer pedido de cada cliente deberá ser de una cantidad no inferior a 500€ mas impuestos, si proceden, para amortizar los gastos de gestión administrativa y clasificación pertinentes a cada nuevo cliente. Esto es aplicable únicamente al primer pedido.

Determinadas marcas pueden requerir pedido mínimo por ellas mismas. Asimismo nos reservamos el derecho de no aceptar algun pedido, si con ello se puede poner en peligro la exclusividad geográfica de algun cliente ya existente, o si tenemos indicios claros de que sirviendo dicho pedido el cliente puede dañar la imagen corporativa de American Passion o cualquiera de sus marcas representadas.

Determinados artículos, pueden estar sujetos a compra de unidades mínimas.

Cada pedido es introducido en nuestro sistema de forma unitaria. Cualquier añadido que quiera hacer sera tomado en cuenta como un nuevo pedido. Una vez procesado su pedido en nuestro sistema, es un pedido en firme y constituye a todos los efectos un contrato entre American Passion y el cliente. Los pedidos no podran ser modificados pasadas las 24 horas desde su recepción.

Art. 2. Precios

Los precios de los productos son los reflejados en cada orden de pedido en el momento de la recepción del mismo.

Los precios son siempre netos, sin incluir los impuestos que en cada caso particular procedan.

Los precios son susceptibles de cambio previa comunicación expresa.

El cliente esta obligado a no vender ningun articulo suministrado por American Passion al cliente final, a un precio inferior al Pvp recomendado ,siendo este el resultado de multiplicar el precio neto de compra por el factor 2.2 o el 120%. Ejemplo: Pvd (precio de venta al distribuidor) 10 euros mas impuestos, el Pvp (precio de venta al publico) seria 22 euros.

Existe la posibilidad de vender por debajo de ese precio solo en dos circunstancias:

-En epoca de rebajas

-Articulos descontinuados, no activos en los catalogos de American Passion en el momento de la venta.

De tener constancia American Passion que el cliente no esta respetando esta política comercial, pudiera dar lugar a dejar en suspensión la cuenta del cliente, tanto en cuanto no se normalize su política de precios.

Art. 3. Recepción

Le rogamos encarecidamente inspeccione cuidadosamente la mercancía una vez recibida y nos comunique cualquier discrepancia en un plazo máximo de 5 días hábiles a contar desde la fecha de la recepción.

Toda devolución debe de venir acompañada de un documento de devolución que le facilitaremos via Fax o E-mail, sin el cual el paquete no será aceptado y le será retornado. Los gastos de envío de las devoluciones corren siempre a cargo del comprador.

En cualquier caso el transportista no esta autorizado a abrir el paquete hasta que usted firme y selle el manifiesto de porte.

Art. 4. Retornos

Todo retorno de mercancía debe ser comunicado y aceptado entre American Passion y el comprador antes de ser enviado de vuelta a nuestros almacenes.

Esta devolución debe de venir acompañada de un documento de devolución que le facilitaremos via Fax o E-mail, sin el cual el paquete no será aceptado y le será retornado. Los gastos de envío de las devoluciones corren siempre a cargo del comprador.

Una vez entregada la devolución en nuestros almacenes, se examinará cuidadosamente para verificar el motivo de la devolución. Nosotros le cambiaremos la mercancía o le haremos un crédito en mercancía por el total del importe. No devolvemos dinero.

No aceptamos devoluciones de prendas que hayan sido probadas sobre un cuerpo humano, debido al carácter de bien estivo que toda prenda íntima debe de tener. En American Passion pasamos 2 controles de calidad distintos a todas nuestras prendas antes de abandonar nuestras instalaciones, para poder así garantizar el buen estado de las mismas a su recepción, aun así aconsejamos encarecidamente que compruebe cuidadosamente las prendas de su pedido a su recepción.

Art. 5. Facturación

Cada envío que sale del almacén es previamente facturado. No hacemos albaranes.

La fecha factura es la fecha en la cual se genera el documento de factura.

Dicha factura se genera en el mismo momento en el que el paquete esta listo para entrega, sin perjuicio de demoras en la entrega por causas ajenas a American Passion.

Art. 6. Envíos

Todos nuestros envíos peninsulares son enviados por Courier 24-48 horas, dependiendo de la tipología, peso, volumen y localidad se le entregará por una de las empresas logísticas con las que cooperamos. Tnt, Ups, Nacex, Secur, Mrw, Ochoa, etc..

Para envíos a Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra o cualquier otro territorio no nacional el método de envío será pactado particularmente con cada cliente. Asimismo el cliente se compromete a abonar cuantos gastos adicionales se ocasionen como aranceles y aduanas.

El territorio de Baleares y Portugal es tomado en cuenta como península.

Para España península y Portugal , todos los envíos serán gravados con una participación en los gastos de envío y manipulación de 9 euros (mas impuestos si procede) para España Península y de 19 (mas impuestos si procede) para el territorio de Portugal.

Para pedidos superiores a 2500 euros, American Passion correrá íntegramente con los gastos de envío y manipulación.

Art. 7. Imágenes

Cualquier uso de las imágenes de los catálogos están sujetas a la aceptación previa por parte de American Passion y no serán en ningún caso usadas sin el previo consentimiento.

Disponemos de un espacio protegido FTP en nuestros servidores con las imágenes de los catálogos en formatos Jpg y Tiff para su uso tanto en web como para imprimir, a la disposición de nuestros clientes activos.

Por motivos de Copyright, no podemos dar acceso a nuestras imágenes a clientes nuevos, en tanto no hayan formalizado su primer pedido..

Queda totalmente prohibido el uso de nuestras imágenes o catalogos, para otro fin que no sea la promocion y venta de los articulos mostrados.

Esta absolutamente prohibido vender en sitios de subastas como E-Bay incluido cualquiera de nuestros articulos incluso descatalogados. De detectar alguna irregularidad al respecto, American Passion pondra la cuenta del cliente, así como todos los pedidos en suspensión automática hasta el restablecimiento de la normalidad en política comercial.

Art. 8. Métodos de pago

El primer pedido de cada cliente y sin excepcion, debiera ser abonado mediante prepago. Para todos los pedidos iniciales ,asi como cualquier pedido superior a 1000 euros, el cliente debiera de hacer un abono del 50% en concepto de confirmación del pedido. Dependiendo de la clasificación crediticia de cada cliente, American Passion se reserva el derecho de solicitar cantidades en concepto de confirmación de cualquier pedido del cliente en cuestion.

Estaremos en posición de poder ofrecerle 30 días para el pago de sus posteriores facturas, una vez obtenida la clasificación de riesgo por parte de nuestras Aseguradoras de Riesgo Comercial: Credito y Caucion, Cesce y Mafre.

En Caso de giro ,American Passion emitira un efecto domiciliado a su cuenta bancaria, solo aplicable a clientes de España. Para otros paises se establecera un metodo particularmente con cada cliente.

Para realizar un Prepago usted recibira la información de la cantidad exacta de su factura, via email o telefonica.

Usted hara efectiva dicha cantidad por transferencia bancaria o por tarjeta de credito (+5% gastos de gestion)

En caso de no recibir su pago pasadas las 48 horas desde que le avisemos de la cantidad a abonar, su cuenta pasara a Prepago, exigiéndole siempre, e irreversiblemente, una cantidad para confirmar cualquier pedido.

Para periodos de pago superiores a 30 dias han de estar justificados con pedidos superiores a 5000€y siempre que American Passion acuerde particularmente con el cliente otra formula de pago.

Art. 9. Embalaje

Existen lineas de producto que ya viene empacuetadas de fabrica, y nosotros no desempaquetamos el producto, ni tampoco adjuntamos cajas regalo.

Art. 10. Devoluciones de efectos bancarios

Todas las devoluciones de efectos bancarios incurrirán en unos gastos bancarios de devolución que serán aplicables directamente a la cuenta del cliente. De existir alguna devolución bancaria el vendedor bloqueará de inmediato los pedidos en curso del cliente, hasta cobro completo de los impagados. De existir más de 3 efectos impagados en un periodo de 3 meses el cliente pasará automáticamente a sistema de prepago, incapacitándole en adelante a volver a optar por sistema a crédito.

Existe un período de gracia de 1 semana a contar desde la fecha de vencimiento del impagado para hacer efectivo el pago del recibo más los gastos de devolución. A partir de aquí todos los expedientes deudores pasarán automáticamente a nuestro departamento jurídico de recobros, el cual iniciará el proceso contencioso, incurriendo el cliente además en gastos judiciales y bloqueando absolutamente cualquier relación comercial con el vendedor.

Art. 11. Aplicación de las condiciones generales de venta.

Las siguientes condiciones de ventas son inseparables de cada pedido, por lo cual serán aplicadas a todos y cada uno de los pedidos sin excepción. En consecuencia, el acto de pasar un pedido implica la adhesión entera y sin reserva alguna a todas estas condiciones generales de venta, la exclusión de cualquier otro documento como prospectos, catálogos etc, emitidos por el vendedor en los cuales no aparecen estas condiciones, serán aplicadas las presentes condiciones generales de venta. Toda condición contraria u opuesta por el comprador , a defecto de aceptación expresa por el vendedor, imposibilita al comercial que en su momento le tome nota de su pedido a poder confirmar el mismo.

Pueden existir condiciones especiales de venta para promociones o particularmente aplicadas a cada cliente, que seran adicionales a estas condiciones generales de venta.

Las siguientes condiciones de venta anulan y sustituyen a todas las informaciones previas. Estas son susceptibles de cambio sin previo aviso

Fecha:

El cliente:

Firma y sello:

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Art. 1. Encomendas

Pode efectuar a sua encomenda por fax, por e-mail, ou qualquer outro meio informático, por ex. Web.

As encomendas podem não ser consideradas definitivas enquanto não forem passadas por escrito, pelo que aconselhamos o e-mail como meio preferencial.

O vendedor pode não aceitar como válida qualquer encomenda que não esteja carimbada, assinada e datada pelo comprador.

Todas as encomendas serão no valor mínimo de €300,00 mais impostos, se aplicáveis. Caso não atinja este valor, será incluído na factura um valor adicional de €7,00 (mais impostos se aplicável) para preparação e gestão administrativa.

A primeira encomenda de cada cliente deverá ser de um valor não inferior a €500,00, mais impostos, se aplicáveis, para amortizar os custos de gestão administrativa e de abertura de cadastro aplicáveis a cada novo cliente. Estas condições são aplicáveis unicamente à primeira encomenda.

Determinadas marcas podem requerer um valor mínimo de encomenda específico. Adicionalmente, reservamo-nos o direito de não aceitar uma encomenda, se desse modo for colocada em perigo a exclusividade geográfica de algum cliente já existente, ou se tivermos indícios claros de que satisfazendo uma determinada encomenda, o cliente pode prejudicar a imagem corporativa da American Passion ou a de qualquer das marcas que representa. Determinados artigos, podem estar sujeitos a quantidades mínimas de compra.

Cada encomenda é introduzida no nosso sistema informático de forma unitária. Qualquer adição que pretenda fazer será considerada como uma nova encomenda. Uma vez processada a sua encomenda no nosso sistema, passa a ser uma encomenda firme e constitui para todos os efeitos um contrato entre a American Passion e o cliente. As encomendas não poderão ser modificadas passadas 24 horas sobre a sua recepção.

Art. 2. Preços

Os preços dos produtos são os referenciados em cada nota de encomenda no momento da recepção da mesma.

Os preços são sempre líquidos, sem incluir os impostos que sejam aplicáveis em cada situação.

Os preços são susceptíveis de alteração mas sempre após comunicação prévia.

O cliente fica obrigado a não vender nenhum artigo fornecido por American Passion ao cliente final, a um preço inferior ao PVP recomendado, sendo este o resultado de multiplicar o preço líquido de compra pelo factor 2,2 ou 120%. Exemplo: se PVD (preço de venda ao distribuidor) 10 euros mais impostos, então o PVP (preço de venda ao publico) seria 22 euros.

Existe a possibilidade de vender abaixo daquele preço só nas seguintes circunstâncias:

- Na época dos saldos

- Artigos descontinuados, não activos nos catálogos de American Passion no momento da venda.

No caso de American Passion tomar conhecimento que o cliente não está a respeitar esta política comercial, poderá suspender a conta do cliente, até que se normalize a sua política de preços.

Art. 3.Recepção

Solicitamos encarecidamente que inspecione cuidadosamente a mercadoria uma vez recebida e nos comunique qualquer discrepância num prazo máximo de 5 dias úteis a contar desde a data de recepção.

No caso de observar qualquer anomalia no exterior da caixa na presença do transportador rogamos-lhe que indique na guia de transporte o que se observa exteriormente.

De qualquer forma o transportador não está autorizado a abrir a caixa até que a guia de transporte seja assinada e carimbada por si.

Art. 4.Devoluções

Qualquer devolução de mercadoria deve ser comunicada e aceite entre a American Passion e o comprador antes de ser enviada de volta aos nossos armazéns.

Qualquer devolução de mercadoria deve vir acompanhada de um documento de devolução que disponibilizaremos via Fax ou E-mail, sem o que a caixa não será aceite e será devolvida. Os custos de envio das devoluções são sempre um encargo do comprador.

Uma vez entregue a devolução nos nossos armazéns, examinar-se-á cuidadosamente para verificar o motivo da devolução. Faremos a troca da mercadoria ou emitiremos um crédito em mercadoria pelo valor total. Não devolvemos dinheiro.

Não aceitamos devoluções de peças que tenham sido experimentadas sobre o corpo humano, devido a precauções de higiene a que toda a peça de roupa íntima deve obedecer. Na American Passion fazemos 2 controlos de qualidade distintos a todas as nossas peças antes de abandonarem as nossas instalações, para poder assim garantir o bom estado das mesmas na entrega, mas mesmo assim aconselhamos vivamente que verifique cuidadosamente as peças que encomendou durante a recepção das mesmas.

Art. 5.Facturação

Cada envio que sai do armazém é previamente facturado. Não fazemos guias de remessa.

A data da factura é a data na qual se gera o documento de factura.

A factura é gerada no mesmo momento em que a caixa está pronta para entrega, sem prejuízo de demoras na entrega por causas alheias a American Passion.

Art. 6.Envios

Todos os nossos envios peninsulares são feitos por Courier 24-48 horas. Dependendo da tipologia, peso, volume e localidade a entrega será feita por uma das empresas logísticas com que cooperamos: Tnt, Ups, Nacex, Secur, Mrw, Ochoa, etc.

Para envios para Canarias, Ceuta, Melilla e Andorra ou qualquer outro território não nacional o método de envio será tratado particularmente com cada cliente. De qualquer forma o cliente compromete-se a suportar os gastos adicionais resultantes, tais como taxas de importação, etc.

O território de Baleares e Portugal são tratados como península.

Para Espanha peninsular e Portugal, os custos de envio de todas as encomendas seran gravadas com uma participação en los gastos de envio y manipulación de 9 euros(mais impostos, se aplicáveis) para Espanha y 19 Euros (mais impostos, se aplicáveis) para el territorio de Portugal. Para encomendas de valor superior a 2500 euros os custos de envio serão a cargo de American Passion.

Art. 7. Imagens

Qualquer uso das imagens dos catálogos está sujeito a aceitação prévia por parte de American Passion e não serão em nenhum caso usadas sem o seu prévio consentimento.

Disponemos de FTP com as imagens dos catálogos em formatos Jpg e Tiff para seu uso tanto na web como para imprimir.

Fica totalmente proibido o uso das nossas imagens ou catálogos, para outro fim que não seja a promoção e venda dos artigos mostrados.

É absolutamente proibido vender em páginas de leilões, como eBay, qualquer dos nossos artigos mesmo se já não incluídos em catálogo. Se detectar alguma irregularidade nesta área, a American Passion colocará a conta do cliente, assim como todos as encomendas em suspensão automática até ao restabelecimento da normalidade na política comercial.

Art. 8.Métodos de pagamento

A primeira encomenda de cada cliente sem excepção, deverá ser paga através de pré pagamento. Para encomendas iniciais, o qualquer encomenda superiores a €1000,00, o cliente deverá fazer um pré pagamento de 50% a título de confirmação da encomenda. Dependendo de la clasificación crediticia de cada cliente, American Passion se reserva el derecho de solicitar cantidades en concepto de confirmacion de cualquier pedido del cliente en cuestion.

Estaremos em posição de poder oferecer 30 dias para o pagamento de facturas posteriores, uma vez obtida a classificação de risco por parte de nuestras Aseguradoras de Riesgo Comercial: Credito y Caucion,Cesce y Mafre.

En Caso de giro bancario,American Passion emitirá un recibo domiciliado à sua conta bancária, só aplicável a clientes de Espanha. Para outros países será definido um processo particularmente com cada cliente.

Para activar o pré pagamento, receberá la informacio n valor exacto de sua factura, via email o uma chamada telefónica. Esse valor poderá ser liquidado por por transferencia bancária ou Tarjeta de Credito(+5% gastos de gestion).

En caso de no recibir su pago pasadas las 48 horas desde que le avisemos de la cantidad a abonar, su cuenta pasara a Prepago, exigiéndole siempre, e irreversiblemente, una cantidad para confirmar cualquier pedido.

Prazos de pagamento superiores a 30 dias terão de ser justificados com pedidos superiores a €5000,00 e só quando a American Passion faça acordo particular com o cliente sobre outras formas de pagamento.

Art. 9.Embalagem

Existem linhas de produtos que já vêm embalados da fábrica e nós não os desembalamos nem tão pouco juntamos caixas de oferta.

Art. 10. Devolução de cheques bancários

Todas as devoluções de cheques bancários incorrerão em custos bancários de devolução que serão aplicáveis directamente à conta do cliente. Se acontecer alguma devolução bancária o vendedor bloqueará de imediato as encomendas em curso do cliente, até cobrança completa dos valores em dívida. Se ocorrerem mais de 3 cheques incobráveis num período de 6 meses o cliente passará automaticamente ao sistema de pré pagamento, ficando impossibilitado de voltar a optar no futuro pelo sistema a crédito.

Existe um período de graça de 1 semana a contar desde a data de vencimento do incobrável para efectivar o pagamento do valor em dívida mais os custos da devolução. A partir desse momento, todos os processos devedores passarão automaticamente ao nosso departamento jurídico de cobranças, o qual iniciará o processo contencioso, incorrendo o cliente adicionalmente em custos judiciais e bloqueando absolutamente qualquer relação comercial com o vendedor.

Art.11 Aplicação das condições gerais de venda.

As seguintes condições de venda são inseparáveis de cada encomenda, pelo que serão aplicadas a todas e cada uma das encomendas sem excepção. Em consequência, o acto de efectuar uma encomenda implica a aceitação absoluta e sem reserva alguma de todas estas condições gerais de venda, e a exclusão de qualquer outro documento como prospectos, catálogos, etc. emitidos pelo vendedor nos quais não apareçam estas condições, aos quais também serão implicitamente aplicadas as presentes condições gerais de venda. Qualquer condição contrária ou oposição pelo comprador, a menos de aceitação expressa pelo vendedor, impossibilita o comercial que no momento esteja a tomar nota da sua encomenda de a poder confirmar ele mesmo.

Podem existir condições especiais de venda para promoções ou particularmente aplicadas a cada cliente, que serão complementares destas condições gerais de venda.

Estas condições de venda anulam e substituem todas as informações prévias. Estas condições são susceptíveis de modificação sem aviso prévio.

Cliente:

Data:

Assinado e carimbado:

MAIN SALES TERMS&CONDITIONS

Art. 1. Orders

To make your order, you can make it by fax, by e-mail, or any other telematic method, Ex: Web.

The orders cannot be definitive as far as they are not passed in writing, for what we advise the e-mail like the better method.

The salesperson cannot accept as valid any order that was not stamped, signed and dated by the buyer.

All the orders will be of a minimum of 300€ but taxes, if they proceed. In the event of not reaching this figure, it will be increased in your invoice 10€ (but taxes if they proceed) in concept of manipulation and administrative expenses.

Each client's first order will be from a non inferior quantity to 500€ but taxes, if they proceed, to redeem the expenses of administrative expenses and pertinent classification to each new client. This is applicable only to the first order.

Certain brands can require order minimum for themselves. Also we reserve ourselves the right of not accepting some order, if with it can put on it in danger the geographical exclusivity of some client already existent, or if we have clear indications that serving this order the client can damage the corporate image of American Passion or anyone of their represented brands.

Determined articles, they can be subject to purchase of minimum units.

Each order is introduced in our system in an unitary way. Any added that you want to make it will be taken into as a new order. Once processed your order in our system, is an order in firm and it constitutes to all the effects a contract among American Passion and the requested customer. Orders can not be modified last the 24 hours from its reception.

Art. 2. Prices

The prices of the products are those reflected in each order in the moment of the reception of the same one.

The prices are always net, without including the taxes that proceed in each particular case.

The prices are susceptible of change previous expressed communication.

The client are forced to not selling any item given by American Passion to the final client, to an inferior price to the recommended Pvp, being this the result of multiplying the net price of purchase for the factor 2.2 or 120%. Example: Pvd (sale price to the distributor) 10 Euros but taxes, the Pvp (sale price to the final customer) will be 22 Euros..

The possibility exists of selling below that alone price in two circumstances:

- Sale season

- Discontinued items, not active in the catalogs of American Passion in the moment of the sale.

On being informed American Passion that the client are not respecting this commercial politics, it could give place to leave in suspension the client's account, so much as soon as their politics of prices is not normalized

Art. 3. Reception

We highly encourage that you inspects the merchandise carefully once received and communicates us any discrepancy in a maximum term of 5 business days after the date of the reception.

In the event of observing any anomaly in the package in front of the transport man, we request that you indicate in the shipping papers, that outwardly is observed.

Anyway the transport one are not authorized to open the package until you firm and stamp the shipping papers.

Art. 4. Returns

All merchandise return should be communicated and accepted among American Passion and the buyer before being return correspondent to our warehouses.

All returns should come accompanied by a return document that we will facilitate you via Fax or E-mail, without it the package won't be accepted and it will be returned to you. The shipping and handling of the returns always runs in charge of the buyer.

Once given the return in our warehouses, will be examined carefully to verify the reason of the return. We will change the merchandise or we will make a credit in merchandise for the total of the amount. We don't return money.

We don't accept returns of garments that they have been proven on a human body, due to the character of hygiene that all garment becomes intimate should have. In American Passion passes 2 controls of quality different to all our garments before abandoning our facilities, for this way to be able to guarantee the good state from the same ones to its reception, even so we advise earnestly that you checks the garments carefully from its order to its reception.

Art. 5. Invoicing

Each sent that leaves the warehouse it is previously invoiced. We don't make pro-invoices.

The invoice date it is the date in which the invoice document is generated.

This invoice is generated in the same moment that the package are ready for delivery, without damage of delays in the delivery for causes unaware to American Passion.

Art. 6. Shipping

All our peninsular shippings are correspondents for Courier 24-48 hours, depending on the weight, volume and town will be given by one of the logistical companies with those we cooperate. Tnt, Ups, Nacex, Secur, Mrw, Ochoa, etc..

For shippings to Canaries, Ceuta, Melilla and Andorra or any other non national territory the shipment method will be made a pact particularly with each client. Also the client commits to pay how many additional expenses they are caused as tariffs and customs.

The territory of Balearic and Portugal is taken into account as peninsula.

For Spain peninsula and Portugal, all the shippings will add a value of 9 euros (plus taxes if eligible) for Spain and 19 euros (plus taxes if eligible) for freight and manipulation expenses share.

For orders over 2500 euros, freight will paid in full by American Passion.

Art. 7. Images

*Any use of the images of the catalogs is subject to the previous acceptance on the part of American Passion and they won't be in any case used without the previous consent.

We offer free protected FTP access with the images of the catalogs in formats Jpg and Tiff for their use in web or for printing purposes.

It is absolutely forbidden the use of our images or catalogs, for another end that is not the promotion and sale of the shown articles.

It is absolutely forbidden to sell in places of auctions as E-Bay included anyone of our articles even discontinued. If we detect some irregularity in this respect, American Passion will put the client's account, as well as all the orders in automatic suspension until the reestablishment of the normality in commercial politics.

Art. 8. Payment

Each client's first order and without exception, it will be paid by means of prepay. For all initial orders, and so for all orders superior to 1000 Euros, the client will make a payment of 50% in concept of confirmation of the order.

Depending on customer bank rating, American Passion should ask any amount to customer in order to confirm their orders.

We will be in position of being able to offer you 30 days for the payment of your later invoices, once obtained the classification of risk on the part of our Risk Insurances Companys: Credito y Caucion, Cesce and Mafre.

In case of bank receipt, American Passion will emit a receipt domiciled to your applicable bank, alone to clients from Spain. For other countries a method will settle down particularly with each client.

To carry out a prepay you will receive the information of the exact amount of your invoice, via email or phone call.

You will make effective this quantity by bank wire transfer or Credit card (+5% expenses).

If we don't receive your payment after 48 hours from the moment we give you the invoice amount information, your account will go to prepay, asking you always for amounts to confirm any of your next orders.

For periods of payment superiors to 30 days must be justified with orders superiors at 5000€ and whenever American Passion agrees particularly with the client another payment terms.

Art. 9. Packaging

There are product lines that comes with its own box from factory and we never quit that boxes, neither give our gift box fro those lines.

Art. 10. Banks refuses

All the refuse of bank effects will incur directly in some bank expenses that will be applicable to the client's account. Of existing some bank refund, American Passion will block the orders immediately in the client's course, until complete collection of the unpaid ones. Of existing more than 3 unpaid effects in a period of 3 months the client will pass automatically to prepay system, disabling him from now on opt for system to credit again.

It exists a period of grace of 1 week to count from the date of expiration of the unpaid one to make effective the payment of the receipt plus bank expenses. Starting from here all the indebted files will pass automatically to our juridical department of retrievals, which will begin the contentious process, also incurring the client in judicial expenses and blocking any commercial relationship absolutely with American Passion.

Art. 11. Apply for main terms and conditions

The following conditions of sales are inseparable of each order, reason why they will be applied all and each one of the orders without exception. In consequence, the act of passing an order implies the whole adhesion and without reservation to all these general conditions of sale, the exclusion of any other document as handouts, catalogs etc, emitted by the salesperson in which these conditions don't appear, this present general conditions of sale will be applied. All contrary condition or opposed by the buyer, to defect of expressed acceptance for the salesperson, it disables to the commercial one that takes note of their order to be able to confirm the same one in their moment.

It can be additional special terms and conditions for special promotions or customer particularly applied, in which case always are additional to this main terms.

The following sale conditions annul and substitute to all the previous informations. These are susceptible of change without previous warning.

Customer:

Data:

Signed and Stamped: